

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ
«Детский сад № 39»
И.С.Смирнова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное образовательное учреждение «Детский сад № 39»
на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в помещении организации; -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сайт).	1. Поддержание полноты и актуальности сведений, размещенной на информационных стендах и сайте	Регулярно	Заведующий Смирнова И.С., старший воспитатель Виноградова М.С., старший воспитатель Смирнова С.А.	1.Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. 2.Своевременное обновление информации на сайте.	В течение 10 рабочих дней со дня создания документов, их получения, внесения в них соответствующих изменений
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Информирование и консультирование родителей о доступности и открытости информации на сайте, о возможных	Постоянно в течение года	Заведующий Смирнова И.С., старший воспитатель Виноградова М.С.,	1.Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. 2.Своевремен	В течение года

функционирование: -телефона; -электронной почты; -электронных сервисов; -технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	дистанционных способах обратной связи.		старший воспитатель Смирнова С.А.	ное обновление информации на сайте. 3.Информирование родителей.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности открытостью и качеством информации.	Постоянно в течение года		Работа с родителями, направленная на увеличение доли родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	В течение года.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					